

平成24年12月18日(火)から

# 119番 通報受付は、ちば消防共同指令センター



119番通報の方法に変更はありません。あわてず次の内容を伝えてください。

場所を伝える場合は  
神崎町〇〇番地と近くの目標となる建物や店など（冒頭に神崎町からの通報であることを伝えて下さい。）

救急の場合には  
年齢、性別、現在の症状、出血の有無、けが人の人数など

火災の場合には  
燃えているもの、逃げ遅れの人数、けが人など



問い合わせ先  
成田市消防本部 通信指令課  
☎0476-20-1593

## 119番の受付場所が変わります

現在は成田市消防本部で受付けている119番通報は12月18日より千葉市にある「ちば消防共同指令センター」で受け付けることとなります。

## ちば消防共同指令センターの概要

「ちば消防共同指令センター」は千葉県北東部・南部の20消防本部の119番通報の受信や、消防車や救急車の無線管制等の通信指令業務の

運用を共同で行います。

共同運用を行うことで、業務の効率化が図られるとともに、各消防本部の連携及び情報の共有が可能となり、隣接地域や大規模な災害時の相互応援体制が充実強化されます。

## 最新の情報通信機器を導入

共同指令センターでは、最新の情報通信機器を配備し指令業務の効率化を図りました。この最新の情報通信機器を活用することで、119番通報

から現場到着までの時間短縮が可能で、火災などの被害の軽減と傷病者の救命率の向上が期待されます。

## 導入した最新の情報通信機器

### 1. 位置情報通知装置

119番通報時に通報者の位置情報を受信した指令台に瞬時に表示するシステムです。

これにより速やかに災害地点が特定され、通報から消防車や救急車などの出動までの所要時間を短縮することができ

## 2. 聴覚および言語障がい者

### 用119番通報システム

聴覚および言語に障がいのある人にも次の方法で119番通報ができるようになります。

① 携帯電話やインターネット端末を使用した「メール119」

② 「FAX119」※「メール119」は事前に登録が必要となります。詳細についてはお問い合わせください。

### 3. 車両動態管理装置

20消防本部の消防車や救急車などの位置情報を常に把握し、災害地点に一番近い車両を選んで出動させることができるシステムです。これにより、管轄区域内の災害地点に一番近い車両を選び、災害地点までの所要時間を短縮することができます。

### 4. 消防救急デジタル無線システム

千葉県域での無線通信が可能な消防救急デジタル無線を整備し、ちば共同指令センターと出動部隊間及び部隊間相互の無線通信を確保するとともに、公衆通信網途絶時に

的な災害に対応できる無線通信システムの運用を行います。

## 通報はなるべく固定電話で

固定電話からの通報は発信地表示機能により瞬時に通報場所が特定されます。これに対し携帯電話からの通報では機種にもよりますが通報場所が半径数千mまでしか絞り込む事ができないものがあります。より迅速な出動のためにも、なるべく固定電話での通報をお願いいたします。

## 住所や目標物は市町村名から

119番通報の方法に変更はありません。しかし、共同指令センターでは20消防本部の管轄からの119番通報を受付けることとなります。通報には必ず冒頭に市町村名を添えて下さい。

## 消防車のサイレンが聞こえたら

消防本部では、火災、救助等の災害情報を随時「消防テレホンサービス」でお知らせしています。消防車がどこに出動しているか、知りたいときは(☎0476-241383)で確認することができます。

※119番通報での問い合わせはご遠慮ください。