

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 12342 | 千葉県 | 神崎町 | 町村Ⅱ-2 |

(1)民間委託

| | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|-------|
| | | | 類似団体委託率 | 全国委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 98.7% | 99.8% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 100.0% | 98.5% |
| 案内・受付 | | | 66.7% | 89.2% |
| 電話交換 | | | 88.9% | 92.3% |
| 公用車運転 | | | 90.2% | 88.2% |
| し尿収集 | | | 100.0% | 98.1% |
| 一般ごみ収集 | | | 90.1% | 96.6% |
| 学校給食(調理) | ○ | センター方式継続 | 42.3% | 64.3% |
| 学校給食(運搬) | ○ | センター方式継続 | 69.8% | 89.9% |
| 学校用務員事務 | ○ | 継続 | 30.4% | 33.5% |
| 水道メーター検針 | | | 98.7% | 99.1% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 97.3% | 96.3% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% | 98.8% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 98.9% | 99.1% |
| ホームページ作成・運営 | | | 98.6% | 96.5% |
| 調査・集計 | | | 98.2% | 96.1% |

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

| 総合窓口の設置 | | 窓口業務の民間委託 | |
|-----------|--------|-----------|--------|
| 設置状況 | 設置予定無し | 委託状況 | 委託予定無し |
| 設置率(類似団体) | 5.5% | 委託率(類似団体) | 2.2% |
| 設置率(全国) | 12.0% | 委託率(全国) | 15.0% |

(4)庶務業務の集約化

| 実施状況 | 委託状況 | 対象部局 | | | | 対象業務 | | | | 【参考】 | |
|--------|------|------|-----|-------|-----|------|----|------|------|-------|------|
| 実施予定無し | | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 | 類似団体 | |
| | | | | | | | | | | 実施率 | 委託率 |
| | | | | | | | | | | 4.4% | 0.0% |
| | | | | | | | | | | 全国 | |
| | | | | | | | | | | 実施率 | 委託率 |
| | | | | | | | | | | 16.2% | 2.3% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

| | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | | 【参考】 | |
|-----------------------|-------|---------|--------|------------|---|-----|---------|-------|
| | | | | | 導入率 | 導入率 | 類似団体導入率 | 全国導入率 |
| 体育館 | 1 | 0 | 0.0% | 0 | | | 12.9% | 37.8% |
| 競技場(野球場、テニスコート等) | 2 | 0 | 0.0% | 0 | | | 23.4% | 46.0% |
| プール | 0 | 0 | | 0 | | | 18.5% | 47.7% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | 0 | | | 2.6% | 12.2% |
| 宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等) | 0 | 0 | | 0 | | | 87.5% | 87.1% |
| 休養施設(公衆浴場、海・山の家等) | 0 | 0 | | 0 | | | 55.1% | 74.9% |
| キャンプ場等 | 0 | 0 | | 0 | | | 61.7% | 58.4% |
| 産業情報提供施設 | 2 | 2 | 100.0% | 0 | | | 100.0% | 74.2% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | | 0 | | | 87.5% | 65.0% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | 0 | | | 100.0% | 52.5% |
| 大規模公園 | 1 | 0 | 0.0% | 0 | | | 29.0% | 38.9% |
| 公営住宅 | 1 | 0 | 0.0% | 0 | | | 0.0% | 9.5% |
| 駐車場 | 0 | 0 | | 0 | | | 14.8% | 39.6% |
| 大規模霊園、斎場等 | 0 | 0 | | 0 | | | 20.8% | 21.2% |
| 図書館 | 0 | 0 | | 0 | | | 5.5% | 16.2% |
| 博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 0 | 0 | | 0 | | | 20.5% | 27.8% |
| 公民館、市民会館 | 1 | 0 | 0.0% | 1 | 一部委託と直営で管理・運営を行い、管理コスト軽減を図っているため導入予定はない | | 20.0% | 21.4% |
| 文化会館 | 0 | 0 | | 0 | | | 21.9% | 50.5% |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む) | 1 | 1 | 100.0% | 0 | | | 30.0% | 44.7% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | 0 | | | 66.7% | 71.4% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | 0 | | | 46.2% | 47.5% |
| 福祉・保健センター | 1 | 0 | 0.0% | 1 | 一部委託と直営で管理・運営を行い、管理コスト軽減を図っているため導入予定はない | | 30.6% | 53.2% |
| 児童クラブ、学童館等 | 1 | 0 | 0.0% | 1 | 一部委託と直営で管理・運営を行い、管理コスト軽減を図っているため導入予定はない | | 10.5% | 22.3% |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

| 実施済み | ○ | 実施時期 | | 【参考】 | |
|------|---|-----------|---------|-----------|---------|
| | | 実施率(類似団体) | 実施率(全国) | 実施率(類似団体) | 実施率(全国) |
| | | 24.2% | 37.4% | 24.2% | 37.4% |
| | | 19.1% | 29.8% | | |

| 実施予定 | | 実施予定時期 | |
|------|--|-----------|---------|
| | | 実施率(類似団体) | 実施率(全国) |
| | | | |

| 検討中 | | 検討状況 | |
|-----|--|-----------|---------|
| | | 実施率(類似団体) | 実施率(全国) |
| | | | |

| 未実施 | | 実施しない理由 | |
|-----|--|-----------|---------|
| | | 実施率(類似団体) | 実施率(全国) |
| | | | |

(6)公共施設等総合管理計画

| 策定済み | 策定予定 | ○ | 策定予定時期 | 平成28年度 |
|------|------|---|--------|--------|
| | | | | |

| 【参考】 | |
|------------|----------|
| 策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) |
| 13.2% | 23.0% |

(7)地方公会計の整備

| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) | | 作成完了予定年度 | | 平成29年度 |
|-------------------------------|---|----------|--|--------|
| 作成済み | ○ | | | |

| 【参考】 | |
|------------|----------|
| 作成割合(類似団体) | 作成割合(全国) |
| 2.2% | 2.6% |